



反歧視信息

> 瞭解您的權力，解決您的投訴

歧視

維多利亞州法律保護人們不受歧視、性騷擾、迫害和種族與宗教中傷的傷害。

出於以下原因，有些人可能會受到歧視：

- 種族、膚色、血統、國籍、家系或民族背景
- 宗教信仰或參與宗教活動
- 殘疾、疾病或受傷，包括因工受傷
- 承擔父母或護理人的角色，例如因為負責護理兒童或其他家庭成員
- 年齡，包括青年或老年，或出於其他年齡原因
- 性別
- 僱傭活動，例如由於在工作中提出有關其權益或權利的問題或擔憂
- 勞工活動，包括成為工會等行業組織的成員，或參加勞工活動，或決定不參加工會等組織
- 外貌特徵，如身高、體重、體形、毛髮或胎記
- 懷孕和母乳餵養
- 合法的性行為
- 性取向或性別特徵，包括異性戀、男同性戀、女同性戀、雙性戀、變性人、跨性別者或同性戀

- 婚姻狀況，包括已婚、離婚、未婚或同居
- 政治信仰或參與政治活動，或完全不參與政治活動
- 與具有或被認為具有以上個人特徵之一的某人具有某種關係。

性騷擾也是一種違法行為。這包括發表與性有關的評論或郵件、不受歡迎的接觸或性要求，以及以不正當的方式展示性材料。

歧視行為在哪些領域違反法律

在維多利亞州，在下列領域發生的歧視行為違反法律：

- 住處
- 俱樂部
- 教育機構
- 用工領域，包括兼職員工、全職員工、臨時工、合同工和試用員工，以及實習生和學徒
- 商品與服務
- 土地銷售與轉讓
- 地方政府
- 體育活動。



歧視類型

直接歧視是指某人因受法律保護的個人特徵而受到不公正對待。

George未能獲得某項工作的面試機會，而他認為自己完全勝任這項工作，並認為自己由於民族背景而失去了面試機會。

間接歧視是指，由於某些個人特徵，對所有人採取同樣的對待方式可能會對某些人不利。

一家商店經理要求所有客戶在使用個人支票時出示駕照，但**Ramesh**沒有駕照，因為他有視力問題。

信息索要歧視

向他人索要有關任何受法律保護的個人特徵的資料，且這些資料可被用於歧視用途，則這種索要資訊的行為屬於違法行為。

在一次工作面試中，**Ally**被問及是否已婚，以及是否計劃生子。雖然她是這份工作的最佳候選人，**Ally**仍然沒有拿到這份工作。

中傷

中傷是指出於種族或宗教原因而鼓勵他人憎恨、輕視或辱罵某人或某個群體。

中傷包括針對特定種族或宗教團體的口頭、書面、網上或肢體行為，這些行為鼓勵他人譏笑、憎恨該團體，或對該團體使用暴力，毀壞其財產，對其做出虛假指稱。

允許他人或幫助他人中傷某人或某團體也屬違法行為，包括宣傳或分發其信息。

有些出於正當理由、具有良好動機的行為可能不屬於中傷，如發佈有關種族主義者行為的媒體報告。有些關於某人種族或宗教信仰的評論或玩笑可能不屬於中傷行為，但是如果這些行為發生在法律規定的八種公共生活領域之一，如工作領域，則這些行為仍有可能屬於歧視行為。

迫害

迫害行為是指，由於某人要求自己的權利、提出投訴或幫助其他人提出投訴，而受到傷害。迫害也是違法行為。

向Commission投訴

如果您認為自己受到歧視、性騷擾、受到迫害或中傷，請與我們聯絡。我們將為您提供有關投訴流程的資訊。如果無法提供幫助，我們將設法為您推薦能夠幫助您的人。

您也可以通過信件或電郵或填寫線上投訴表格等方式發出投訴。您可以使用自己選擇的語言投訴，也可以給我們打電話，由我們幫助您寫下投訴內容。向我們投訴完全免費，您不需要請律師進行投訴。

Commission將說明您處理投訴，不過我們既不會偏袒您，也不會偏袒您所投訴的人或組織。

您提出投訴後，我們將與您聯絡，請您說明投訴原因，我們可能會要求您提供更多資訊。我們可能會和您討論如何通過調解處理投訴，以及您希望以何種方式解決問題。



一般情況下，Commission將與您投訴的個人或組織聯絡，為他們提供一份投訴書副本，徵求他們的意見。我們將把他們針對您的投訴所發表的意見告知您本人。

有時我們可能會認為無法處理您的投訴。在這種情況下，我們將與您聯絡並解釋原因。

在許多情況下，我們將幫助您以及您所投訴的個人或組織尋求解決投訴的調解方法。調解可以採取面對面會談、電話會議或電郵的形式，也可由調解者傳送資訊。可以採取多種不同方式解決投訴問題，如道歉、改變策略、員工培訓或賠償等。

關於Commission

Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission是一家獨立法定機構，根據以下三部法律行使職責：

- *Equal Opportunity Act 2010*
- *Racial and Religious Tolerance Act 2001*
- *Charter of Human Rights and Responsibilities Act 2006*

Commission提供的服務包括：

- 免費電話垂詢熱線
- 免費爭端公平調解服務
- 提供有關平等機遇、種族與宗教中傷和Charter of Human Rights and Responsibilities 的資訊與教育
- 教育、培訓與諮詢服務。

請與我們聯絡，瞭解有關平等機遇和人權的資訊。

聯絡我們

垂詢熱線：1300 292 153

傳譯員：1300 152 494

電郵：enquiries@veohrc.vic.gov.au

Level 3, 204 Lygon Street, Carlton Victoria 3053

電話：1300 891 848

傳真：1300 891 858

TTY: 1300 289 621

網站：humanrightscommission.vic.gov.au

線上投訴表格：humanrightscommission.vic.gov.au/complaints

免責聲明：本資訊僅用作指導性文檔。不構成法律建議。

