



ข้อมูลเรื่องการเลือกปฏิบัติ

> วัสดุของคุณ แก้ปัญหาที่ท่านร้องเรียน

การเลือกปฏิบัติ

กฎหมายรัฐวิคตอเรียปกป้องประชาชนจากการเลือกปฏิบัติ, การล่วงละเมิดหรือรังแกทางเพศ, การทำให้กลายเป็นเหยื่อ, และการให้ร้ายหรือการทำให้เสียชื่อเสียงด้วยเหตุผลด้านเชื้อชาติ และศาสนา

การเลือกปฏิบัติคือการปฏิบัติต่อคนใดคนหนึ่งอย่างไม่เป็นธรรมหรืออย่างไม่เป็นมิตร เพราะ:

- เชื้อชาติ, สีผิว, เผ่าพันธุ์, สัญชาติ, บรรพบุรุษ หรือ ภูมิหลังทางชาติพันธุ์
- ความเชื่อทางศาสนา หรือการเข้าร่วมในกิจกรรมทางศาสนา
- ความพิการ, ความเจ็บป่วยจากโรค หรือการบาดเจ็บ รวมทั้งการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับ การทำงาน
- สถานะความเป็นผู้ปกครอง หรือสถานะความเป็นผู้ดูแล ยกตัวอย่างเช่น เพราะเขาต้อง รับผิดชอบในการดูแลเด็กๆหรือสมาชิกครอบครัวคนอื่น ๆ
- อายุ ไม่ว่าจะ อายุน้อยหรือชราภาพ หรือเพราะเรื่องอายุ โดยทั่วไป
- เพศ
- กิจกรรมในการจ้างงาน ยกตัวอย่างเช่น เพราะเขาถามคำถามหรือแสดงความห่วงใย เกี่ยวกับสิทธิหรือสิ่งที่เขาพึงได้จากการทำงาน
- กิจกรรมด้านแรงงาน รวมถึงการเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงาน เช่น สหภาพแรงงาน หรือการเข้าร่วมในกิจกรรมของฝ่ายแรงงาน หรือการคัดค้านใจไม่เข้าร่วมสหภาพแรงงาน
- ลักษณะทางกายภาพ เช่น ส่วนสูง น้ำหนัก ขนาด ทรงผม หรือรอยด่างดำบนผิวหนัง
- การตั้งครรภ์และการให้นมแม่แก่ลูก
- กิจกรรมทางเพศที่ถูกกฎหมาย
- ความโน้มเอียงทางเพศ หรือความสำนึกทางเพศ ไม่ว่าจะ เป็น คนที่พอใจในเพศตรงข้าม เกย์ เลสเบียน คนที่พอใจในทั้งสองเพศ ผู้ผ่าตัดแปลงเพศ คนที่มีลักษณะผิดเพศ หรือ กะเทย

- สถานะการแต่งงาน ไม่ว่าจะ เป็นคนที่แต่งงานแล้ว คนที่ผ่านการหย่าร้าง คนที่ยังไม่แต่งงาน หรือคนที่อยู่กินด้วยกันฉันท์สามีภรรยาแต่ไม่ได้แต่งงาน
- ความเชื่อทางการเมือง หรือการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง หรือการไม่เข้าร่วมกิจกรรม ทางการเมืองเลย
- การมีส่วนสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับคนที่มี หรือสงสัยว่ามีคุณสมบัติส่วนตัวดังที่กล่าวมา

การรังแกหรือรังแกทางเพศก็คือว่าผิดกฎหมายด้วย นิรวมถึงการแสดงความคิดเห็นหรืออีเมล ในเรื่องทางเพศ การสัมผัสอันไม่เป็นที่พึงประสงค์ หรือการขอมิเพศสัมพันธ์อันไม่พึงประสงค์ และการแสดงอุปสรรคทางเพศอย่างไม่เหมาะสม

สถานที่หรือสถานการณ์ที่การเลือกปฏิบัติถือเป็นสิ่งผิดกฎหมาย

ในรัฐวิคตอเรีย การเลือกปฏิบัติถือเป็นสิ่งผิดกฎหมายเมื่อมันเกิดขึ้นใน:

- ที่พัก
- คลับหรือสโมสร
- การศึกษา
- การจ้างงาน, รวมทั้งคนทำงานแบบไม่เต็มเวลา แบบเต็มเวลา แบบชั่วคราว แบบตามระยะ สัญญา และ ในช่วงทดลองงาน รวมทั้งผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเด็กฝึกงาน
- สินค้าและบริการ
- การขายและการโอนที่ดิน
- เทศบาล
- กีฬา



ประเภทของการเลือกปฏิบัติ

การเลือกปฏิบัติโดยตรงเกิดขึ้นเมื่อคนใดคนหนึ่งได้รับการปฏิบัติต่ออย่างไม่เป็นธรรมหรือไม่เป็นมิตร เพราะลักษณะส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

จอร์จไม่ถูกเรียกสัมภาษณ์สำหรับงานที่เขาคิดว่า เขามีคุณสมบัติพร้อมอย่างยิ่ง และเขาเชื่อว่า นี่เป็นเพราะภูมิหลังทางชาติพันธุ์ของเขา

การเลือกปฏิบัติทางอ้อมเกิดขึ้นเมื่อ การปฏิบัติต่อทุกคนในลักษณะเดียวกันทำให้คนใดคนหนึ่ง เสียเปรียบ เพราะลักษณะส่วนบุคคลของเขา

ผู้จัดการร้านค้าของชำบับซิงของลูกค้าทุกคนก่อนจะให้การรับรองเช็คส่วนบุคคล แต่รามเมซไม่มี ใบขับขี่เพราะเขามีความผิดปกติทางสายตา

การขอข้อมูลอย่างเลือกปฏิบัติ

เป็นสิ่งผิดกฎหมายในการขอข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง ถ้าหาก ข้อมูลนั้นอาจถูกใช้ในลักษณะที่เป็นการเลือกปฏิบัติ

ในการสัมภาษณ์งาน แอลลีถูกถามว่า เธอแต่งงานหรือยัง และเธอวางแผนจะมีลูกหรือไม่ ถึงแม้ว่าเธอจะเป็นคนที่มีความสัมพันธ์เหมาะสมที่สุดกับตำแหน่งงานนั้น แอลลีก็ไม่ถูกเลือกให้ทำงานนั้น

การให้ร้ายหรือการทำให้เสียชื่อเสียง

การให้ร้ายหรือการทำให้เสียชื่อเสียงคือพฤติกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้อื่นเกลียดชัง ไม่เคารพ หรือข่มเหงรังแกบุคคลหรือกลุ่มคน เพราะเชื้อชาติหรือศาสนาของเขา

นี่รวมถึงพฤติกรรมในการพูด การเขียน แบบออนไลน์ หรือทางกาย ต่อกลุ่มเชื้อชาติหรือ ศาสนาหนึ่งใด ที่เป็นการส่งเสริมให้ผู้อื่นล้อเลียน เยาะเย้ย เกลียดชัง หรือใช้ความรุนแรง ต่อคนกลุ่มนั้น ทำลายทรัพย์สินของพวกเขา และทำการอ้างหรือร้องเรียนอย่างผิดๆต่อพวกเขา

นอกจากนั้น ยังเป็นการผิดกฎหมายด้วยการอนุญาตหรือช่วยบุคคลใดในการให้ร้ายคนอื่น หรือทำให้คนอื่นเสียชื่อเสียง ยกตัวอย่างเช่น ด้วยการตีพิมพ์เผยแพร่ หรือกระจายข้อมูล เกี่ยวกับพวกเขา

พฤติกรรมบางอย่างอาจไม่ถือว่าเป็นการให้ร้ายหรือการทำให้เสียชื่อเสียง ถ้าถือว่ามีเหตุผล สมควรหรือกระทำไปด้วยเจตนาบริสุทธิ์ เช่น การเผยแพร่ในรายงานข่าวเกี่ยวกับพฤติกรรม ตีรังเกียจทางเชื้อชาติ การแสดงความเห็นหรือพูดตลกเกี่ยวกับเชื้อชาติหรือศาสนาของบุคคล หนึ่งใดอาจไม่ถือเป็นการให้ร้าย แต่ก็ยังอาจถือเป็นการเลือกปฏิบัติได้ หากเกิดขึ้นในสถานที่ หรือสถานการณ์บางอย่างในเวทีสาธารณะที่มีกฎหมายครอบคลุมถึง เช่น ในสถานที่ทำงาน

การทำให้กลายเป็นเหยื่อ

การทำให้กลายเป็นเหยื่อคือการทำให้คนใดคนหนึ่งประสบความเสียหายหรือได้รับอันตราย เพราะเขากล้าพูดเกี่ยวกับสิทธิของเขา ทำการร้องเรียน หรือช่วยคนอื่นทำการร้องเรียน การทำให้กลายเป็นเหยื่อถือเป็นสิ่งผิดกฎหมายด้วย

การร้องเรียนต่อ Commission

ถ้าท่านคิดว่าท่านถูกเลือกปฏิบัติ ถูกรังควานหรือรังแกทางเพศ ถูกทำให้กลายเป็นเหยื่อ หรือถูกให้ร้าย ทำให้เสียชื่อเสียง โปรด ติดต่อเรา เราสามารถส่งข้อมูลให้ท่านเกี่ยวกับ กระบวนการร้องเรียน ถ้าเราไม่สามารถช่วยท่านได้ เราจะพยายามแนะนำท่านให้ไปหา คนที่สามารถช่วยท่านได้

ท่านสามารถทำการร้องเรียนต่อเราได้โดยส่งจดหมายหรืออีเมลมาถึงเรา หรือกรอก แบบฟอร์ม ร้องเรียนออนไลน์ ของเรา ท่านสามารถทำการร้องเรียนในภาษาที่ท่านต้องการใช้ หรือท่าน อาจ โทรมาถึงเรา และเราสามารถช่วยท่านเขียนคำร้องเรียนได้ ท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทำการร้องเรียนกับเรา และท่านไม่จำเป็นต้องใช้ชื่อกฎหมายเพื่อทำเรื่องร้องเรียน

Commission จะพยายามช่วยท่านแก้ปัญหาข้อร้องเรียน แต่เราไม่ได้เป็นปากเสียงแทนตัวท่าน หรือบุคคล หรือองค์กรที่ท่านทำเรื่องร้องเรียนถึง

เมื่อท่านยื่นคำร้องเรียน เราจะติดต่อท่านเพื่อคุยถึงเรื่องที่ท่านร้องเรียน และเราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากท่าน เราอาจคุยกับท่านเกี่ยวกับการพยายามแก้ปัญหาข้อร้องเรียนโดยการ ใกล้เคียง และถึงวิธีการที่ท่านต้องการแก้ปัญหา



โดยทั่วไปแล้ว Commission จะติดต่อบุคคลหรือองค์กรที่ท่านร้องเรียนถึง ให้
สำเนาคำร้องเรียน ของท่าน และขอให้เขาแสดงความเห็น เราจะแจ้งให้ท่านทราบว่า
เขาตอบคำร้องเรียนของท่าน อย่างไร

ในบางกรณี เราอาจตัดสินใจว่า เราไม่สามารถจัดการกับคำร้องเรียนของท่านได้
หากเป็นเช่นนั้น เราจะติดต่อท่าน และอธิบายว่าทำไม

ในหลายกรณี เราจะช่วยท่านและบุคคลหรือองค์กรที่ท่านร้องเรียนถึง เพื่อหาทาง
แก้ปัญหาที่ ร้องเรียนด้วยการไกล่เกลี่ย การไกล่เกลี่ยอาจเกิดขึ้นด้วยการประชุม
แบบพบหน้ากัน ด้วยการ ประชุมทางโทรศัพท์ หรือโดยทางอีเมลหรือส่งข้อความ
ผ่านผู้ไกล่เกลี่ย ข้อร้องเรียนอาจแก้ไข ได้หลายวิธี ยกตัวอย่างเช่น โดยการขอโทษ
การเปลี่ยนแปลงนโยบาย การฝึกอบรมพนักงาน หรือการจ่ายค่าชดเชย

เกี่ยวกับ Commission

Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission เป็น
องค์กรตามกฎหมาย ที่เป็นอิสระ โดยมีความรับผิดชอบตามกฎหมายสามฉบับ

- *Equal Opportunity Act 2010*
- *Racial and Religious Tolerance Act 2001*
- *Charter of Human Rights and Responsibilities Act 2006*

บริการของ Commission รวมถึง:

- สายโทรศัพท์สอบถามฟรี
- บริการแก้ไขข้อพิพาทฟรีและอย่างยุติธรรม
- ข้อมูลและให้การศึกษเกี่ยวกับ โอกาสที่เท่าเทียมกัน การให้ร้ายทางเชื้อชาติ
และศาสนา และ Charter of Human Rights and Responsibilities
- บริการให้การศึกษ การฝึกอบรม และให้คำปรึกษา

โปรดติดต่อเราสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโอกาสที่เท่าเทียมกัน และสิทธิมนุษยชน

ติดต่อเรา

สายสอบถาม: 1300 292 153

ลမ်း: 1300 152 494

อีเมล: enquiries@veohrc.vic.gov.au

Level 3, 204 Lygon Street, Carlton Victoria 3053

โทรศัพท์: 1300 891 848

โทรสาร: 1300 891 858

TTY: 1300 289 621

เว็บไซต์ humanrightscommission.vic.gov.au

แบบฟอร์มร้องเรียนออนไลน์: humanrightscommission.vic.gov.au/complaints

คำประกาศ: ข้อมูลนี้มีเจตนาเพื่อเป็นแนวทางเท่านั้น มันไม่ใช่สิ่งทดแทนคำแนะนำทางกฎหมาย.

